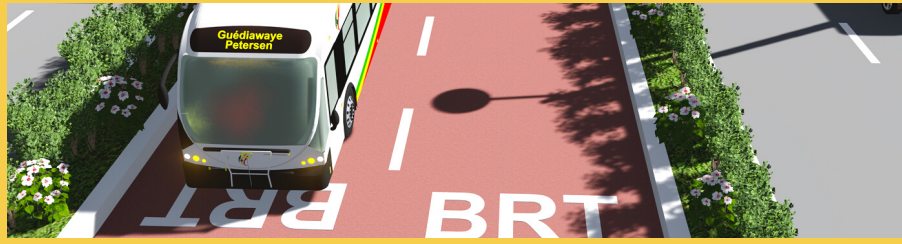




TRAVAUX BUS RAPID TRANSIT

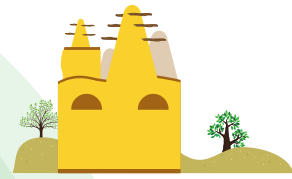


ORGANISER ET SÉCURISER LA ZONE DES TRAVAUX ET SES ABORDS

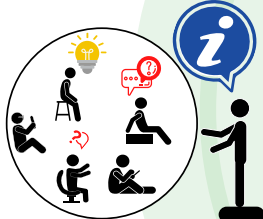
FACILITER LA CIRCULATION ROUTIÈRE DES USAGERS



PRÉSERVER LE PATRIMOINE ARCHÉOLOGIQUE ET NATUREL



NOS ENGAGEMENTS POUR UN CHANTIER À FAIBLES NUISANCES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES



INFORMATION AUX USAGERS



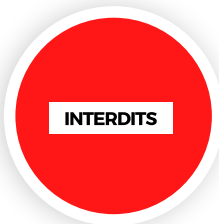
LIMITER LES POLLUTIONS DU MILIEU ENVIRONNANT



LIMITER LES NUISANCES CAUSÉES AUX RIVERAINS



RÉDUIRE, RÉUTILISER, ET RECYCLER LES DÉCHETS



- NE PAS ACCÉDER À LA ZONE DES TRAVAUX
- NE PAS STATIONNER AUX ABORDS DU CHANTIER
- NE PAS ESCALADER NI CRÉER DE PASSAGE AU NIVEAU DES CLÔTURES DE CHANTIER
- NE PAS IGNORER LES ORIENTATIONS DES BONHOMMES DE LA ROUTE



- SURVEILLEZ VOS ENFANTS ET LES PERSONNES VULNÉRABLES
- RESPECTEZ LES PRESCRIPTIONS DE SÉCURITÉ ET LA SIGNALISATION
- RESPECTER LES PLANS DE DÉVIATIONS VALIDÉS ET PUBLIÉS
- ASSURER LA VEILLE ENVIRONNEMENTALE ET INFORMER SUR LES NUISANCES ET LES DÉSAGRÈMENTS

MECANISME DE GESTION DES PLAINTES



NOUS ENREGISTRONS ET TRAITONS TOUTES LES PLAINTES DES RIVERAINS

Par téléphone en composant le **1221**

- Au niveau
 - du Conseil Exécutif des Transports Urbains de Dakar (CETUD);
 - de L'AGEROUTE, du CRBC;
 - des Préfectures;
 - des Mairies, SF (Structure facilitatrice), CIS (Comités d'Information et de Suivi);
 - De la DEEC/DREEC, du CGUE et de la Brigade de l'Environnement;

où des registres et formulaires de plaintes sont disponibles

- Par mail
uesbrt@cetud.sn
- Par les réseaux sociaux du BRT
@brtdakar f t o in
@cetudsn f t o in
- Par le site web
www.brtdakar.sn
www.cetud.sn

NOUS DÉNONÇONS TOUTE FORME D'ABUS ET DE VIOLENCE A CARACTERE SEXUEL

Sans consentement, c'est une AGRESSION !

- ATTOUchement
- BLAGUES À CARACTÈRE SEXUEL
- QUESTIONS INTIMES INTRUSIVES
- SIFFLEMENTS
- REGARDS APPUYÉS ET INDÉCENTS
- MENACES / PROMESSES DE RÉCOMPENSES POUR OBTENIR DES FAVEURS SEXUELLES
- DEMANDES DE FAVEURS SEXUELLES NON DÉSIRÉES

NON AU HARCELEMENT SEXUEL

CIRCUIT DE TRAITEMENT D'UNE PLAINTE ORDINAIRE

